



# BESTPUMP

## ELEKTRİKLİ SU POMPALARI

### KULLANIM KILAVUZU

### GARANTİ BELGESİ

**SATIN ALDIĞINIZ POMPANIZI İYİ GÜNLERDE KULLANMANIZI DİLERİZ.**

**GARANTİ BELGENİZ POMPANIZIN HÜVİYETİDİR.**  
SERVİSİNİZE BAŞVURMANIZ DURUMUNDA GARANTİ BELGENİZİDE  
HAZIR BULUNDURUNUZ.

Garanti Belgesi, Yetkili Satıcı veya Yetkili Servis tarafından doldurularak,  
Kaşelenip, imzalandıktan sonra kullanıcıya teslim edilecektir.

# KULLANIM KILAVUZU

## **GİRİŞ**

Öncelikle BEST PUMP markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kılavuzda BEST PUMP elektrikli su pompası ile ilgili kullanım ve bakım bilgilerini bulacaksınız. Pompanızı yüksek verimle ve ekonomik çalıştırmak, sorunsuz ve uzun süreli kullanmak için lütfen bu kılavuzu dikkatle inceleyiniz. Bu kullanım kılavuzunda belirtilen tavsiyelere uyulmak koşuluyla BEST PUMP su pompanız, malzeme ve imalat hatalarına karşı 2 (iki) yıl KOLAY MAKİNA garantisindedir.

## **POMPA BASINÇ HESAPLAMALARI**

Pompanın boru içinde suyu 10 metre yükseltmesine 1 bar basınç kuvveti adı verilir. Ayrıca suyun pompa tarafından 100 mt, düz pompalanmasına da 1 bar basınç kuvveti adı verilir. Pompa hidrofor olarak kullanılacaksa en az 2,5 bar basınç yapabilen pompa tercih edilmelidir. Eğer basınçlandırılacak yer yüksek ve daha çok su isteniyorsa, su basılması gereken yüksekliğe 2,5 bar + ton/saat su + hesaplanandan %20 fazlası ilave edilerek pompa tercihi yapılır. Bu konuda satıcınıza veya servisimize danışabilirsiniz.

## **ELEKTROPOMP SEÇİLMESİ:**

Suyun emileceği dinamik su seviyesi ile suyun basılacağı serbest su yüzeyi arasındaki irtifaya, tesisata ait toplam donanım kayıplarını ilave ederek bulacağınız (metre) değerin, ihtiyacınız olan su miktarını (ton/saat) göz önünde tutup aşgari veya azami performans değerinde bulunmasına dikkat edip pompanızı seçmelisiniz.

## **GENEL UYARILAR**

- ✓ Su ve elektrik tesisatınızı ehliyetli ve tecrübeli usta kişilere, teknik şartlara uygun yaptırınız.
- ✓ Temizlik, onarım gibi nedenlerle cihaza müdahale edilmeden önce tesisatın elektrik bağlantısı kesilmelidir.
- ✓ Emme tarafında en az sayıda bağlantı parçası kullanılmalıdır.
- ✓ Tesisatın ağırlığının pompaya taşıtmayınız. Emiş/basış borularını sabit zemine monte ediniz.
- ✓ Elektrik motorunuza topraklama, uygun koruma şalteri ile birlikte kaçak akım rolesi taktırınız.
- ✓ Pompa mahallinde dış sulara bilhassa çocukların ve insanların temas etmemesini sağlayınız.
- ✓ Pompanızı katıyetle susuz çalıştırmayınız.
- ✓ Pompa giriş ve çıkış ağızlarına monte edeceğiniz boruları sonuna kadar sıkmayın. Pompayı çatlatabilirsiniz.

- ✓ Sızdırmazlık için sarılan malzemeyi gereğinden fazla kullanarak pompa ağızlarını çatlatabilirsiniz.
- ✓ Pompanız çalışırken bastığı suyun azda olsa bir akışı olmalıdır. Devretmeyen su ısınır ve arızaya sebep olur.
- ✓ Pompanıza kum, çamur, asit vs. yabancı maddeler çekirtmeyiniz, arızaya sebep olur.
- ✓ Preferical ( sürtme fanlı ) pompalarda bir müddet kullanıma ara verildiğinde su pervanesinde hafif bir sıkışma olması doğaldır. Bu durumda kullanıcı motor soğutma pervanesinin kapağını açarak hava pervanesini sağa sola oynatarak pompayı rahatlattıktan sonra pompayı tekrar kullanmaya devam edilebilir.
- ✓ Pompanız kabinde çalışacaksa motorun rahat hava almasını sağlayınız. Kabin sıcaklığı 45c'yi geçmemelidir.
- ✓ Emiş klapesinin en az 50 cm suyun içerisinde olmasına dikkat ediniz.
- ✓ Pompanıza 220 volt elektrik gelmesini sağlayınız. Voltajınız 220 volttan %5 düşük ise pompanız çalışır ancak performansı düşer. Eğer voltaj düşüklüğünüz %5 ten daha fazla ise pompanızı çalıştırmayınız. Pompanızın elektrik motoru yanabilir. Bu durum elektrik kurumundan kaynaklandığından garanti dışıdır.
- ✓ **Standart dışı, uygun olmayan montaj ve tamiratlardan, elektrik voltajı dengesizliğinden, pompanın susuz çalıştırılması sonucunda meydana gelmiş (mekanik salmastra, motor, difisor, venturi hasarlarından ve don tutma nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan dolayı oluşabilecek arızalar garanti dışındadır.**
- ✓ Uzman olmayan, bilgisiz kişilerin ürüne yapacakları zarardan ithalatçı ve satıcı firmalar sorumlu değildir.
- ✓ Hatalı yerleştirme, hatalı boru bağlantıları, hatalı kapasite seçimi, harici fiziki kimyevi etkenler, nakliye ve depolama şartlarından doğabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- ✓ Garanti mamulün onarımı dışında, herhangi bir isim altında başka bir tazminat talebini kapsamaz.

## TEDBİR

- ✓ Kışın pompa mahallinde don tehlikesi varsa pompa alt tarafında bulunan su tahliye tapasını açarak pompa içindeki suyu boşaltın veya pompayı donma tehlikesine karşı korumaya alınız. Aksi halde pompa gövdesi çatlayabilir. Bu durum garanti dışındadır.
- ✓ Pompanızı bağlarken santrafuj kısmını 2 cm aşağıya doğru eğimli bağlayınız.
- ✓ Klapaniz hiçbir zaman su kaçırmamalıdır.
- ✓ **Mekanik Salmastra Ömrünü Uzatmak için Alınması Gereken Önlemler:**
- ✓ Mekanik salmastra pompanızın en hassas parçalarından biridir. Montaj ve çalıştırma şartlarındaki yanlışlıklar veya yetersizlikler, salmastranın hızla bozulmasına neden olur. Mekanik salmastranın normal ömrü, temiz, soğuk (20°C), katı partikülsüz, (içinde sodyum karbonat, kalsiyum karbonat bulunmayan) su şartlarında 8.000 saattir. Mekanik salmastra, karbon ile seramik yüzey arasında su film tabakası oluşması ilkesine göre çalışır. Çalışma sırasında oluşan bu su filmi tabakası, yüzeylerin birbiri üzerinde sürtünmeden kaymasını sağlar. Su aynı zamanda soğutma görevi de

görür. Su filminin oluşmaması ve salmastra yüzeylerinin, aralarında su tabakası olmadan kuru kuruya sürtünerek çalışmaları 3-5 dakika içerisinde yanarak bozulmalarına neden olur.

**Mekanik salmastra aşağıdaki yanlış veya yetersiz çalışma koşullarında risk altındadır.**

- ✓ Pompa emiş hattı iç çapı olması gereken değerden küçükse,
- ✓ Suyun içinde kum varsa, kumlu su film tabakası içine de girecek ve yüzeyleri aşındırarak sızdırmazlığın bozulmasına neden olacaktır. Bu durum garanti dışıdır.

## **MONTAJDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR**

- ✓ Pompanızın çalışacağı yer, yağmur, don gibi etkenlerden korunacak şekilde kapalı olmalıdır.
- ✓ Pompa susuz çalıştırılmamalıdır. ( Pompa susuz çalışırsa, içindeki su fanı, difisor, venturi veya mekanik salmastra sürtünmeden dolayı ısınır, bir süre sonra kavrulacak ve yanacaktır. Bu durum garanti dışındadır. )
- ✓ Pompanızı susuz çalışmasını önlemek için BEST koruma şalteri ( pompaya su gelmediğinde elektriği keserek pompayı durdurur ), otomatik hidrofor veya su seviye flatörü konulmalıdır.
- ✓ Su giriş hattına pislik tutucu takılarak, iri tanelerin pompa içine girip hasar vermesi önlenmelidir. Pislik tutucu periyodik olarak kontrol edilmeli ve süzgeç kısmı temizlenmelidir.
- ✓ Pompanız 6 metreden emiş yapabilir. Jet tipi pompalar 9 metreden emiş yapabilir. Enjektörlü pompalar 25 metreye kadar emiş yapabilir. Ancak pompanın işletileceği yer deniz seviyesinden yükseldikçe emiş mesafesi azalır. Pompa suya yakın olursa emiş çok daha iyi olur pompanın performansı artar.
- ✓ Emiş hattı ve pompanın içi başlangıçta su ile doldurulmalıdır. Pompa susuz durumda kendisi emişi başlatamaz.
- ✓ Tıkanıklık veya hava alma ihtimaline karşı boru tesisatınızı kontrol ediniz. Tesisatı iyi ve dikkatli bir şekilde ek yerlerini keten ve sülyen (yağlı boya) sürerek hava almayacak şekilde izole etmelisiniz.

## **POMPANIN ÇALIŞTIRILMASI**

- 1- Su ve elektrik tesisatının uygunluğunu kontrol ediniz.
- 2- Su deposunda yeterli miktarda su olduğunu kontrol ediniz.
- 3- Susuz çalışmaya karşı korumanın uygun olarak kurulu olduğunu kontrol ediniz.
- 4- Emiş borusunun altındaki klapanın monte edildiğinden emin olduktan sonra emiş borusunu ve pompa içini hava alma tıpasından veya uygun bir yerden hiç hava kalmayacak şekilde su ile doldurunuz.
- 5- İlk çalıştırmada veya pompa uzun süreli çalıştırılmamışsa enerji vermeden önce, motor hava fanını sağa sola hareket ettirerek olası sıkışmaları gideriniz.
- 6- Bu işlemler bittikten sonra pompaya enerji verebilirsiniz.

## ARIZA BULMA KILAVUZU

### Pompa çalışmıyor ise:

a) **Elektrik:** Elektrikğin olup olmadığını kontrol ediniz. Dönüş yönünü kontrol ediniz ters olabilir.

b) **Depo (Susuz çalışma koruma şalteri veya flatör kullanılıyorsa):** Depoda yeterli su olup olmadığını kontrol ediniz. Depoda su yoksa, susuz çalışmaya karşı koruma devreye girmiş ve elektrigi kesmiştir.

c) **Depo :** Su bitmiş olabilir. Derhal cihazı durdurunuz.

### Pompa çalışıyor Fakat Su Akmıyor ya da Su Basıncsız akıyor?

a) **Vana:** Pompa sistemi vanalarının kapalı olup olmadığını kontrol ediniz.

b) **Pompa içinde hava olabilir:** Hava alma tıpasını açıp su doldurunuz ve tıpayı tekrar sıkınız. Pompanın yeniden hava almasını engellemek için emiş tesisatınızı tekrar kontrol ediniz.

c) **Klape veya Çek valf:** Klape veya Çek valf içindeki sızdırmazlık sağlayan contalar yapışmış veya arasına pislik girmiş olabilir . Klape veya Çek valf su kaçırıyor olabilir. Temizleyiniz veya değiştiriniz.

Dip klapesi suyun içerisine tam girmemiş olabilir. Tam dalışı temin ediniz.

Pompa emiş hattı hava alabilir. Kaçakları önleyiniz.

Klapeniz veya pislik tutucunuz tıkanmış olabilir. Temizleyiniz.

Emiş hattı ya çok ince ya çok uzun yada çok sayıda fittings ihtiva etmektedir. Sistemi yeniden gözden geçiriniz.

### GARANTİ KAPSAMINDA OLMAYAN HUSUSLAR:

- ✓ Orjinalliği bozulmuş, sökülmüş elektropomplar.
- ✓ Su ve elektrik tesisatınızın hatalarının veya tesisatınızdaki diğer kullandığınız cihazların bozulmasının pompanız üzerinde meydana getireceği arızalar.
- ✓ Voltaj düşüklüğü veya yüksekliği ile faz kesilmesinin sebep olduğu motor yanması.
- ✓ Pompayı tesisata su borusu veya rekorun çok aşırı derecede sıkılmasından dolayı pompanın çatlatılması.
- ✓ Pompa içine giren kum, pislik gibi yabancı maddelerin pompaya zarar vermesi.
- ✓ Kullanım klavuzunda yazılı tedbir ve tavsiyelere uymayan hususların meydana getirdiği arızalar.
- ✓ Pompanın su basma amacının dışında kullanılması durumunda meydana gelecek arızalar.

## GARANTİ ŞARTLARI

1.Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2.Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 gündür. Bu süre, malın servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.

4.Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5.Malın;

- Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı, veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

6.Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7.Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edemez.

8.Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

# SERVİS NOTLARI

Servis Tarihi:

Not:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Servis Tarihi:

Not:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Servis Tarihi:

Not:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

KOLAY MAKİNA

# GARANTİ BELGESİ

Bu sayfa, **SATICI** veya **SERVİS** tasfısından **EKSİK SİZ** doldurun.İhracatçıdır. Garanti işleminin bilgileri sayfası, doldurulmayan alanlar garanti kapsamına alınmayacaktır. Belgenin aslı kullanıma teslim edilmiştir.

Belgenin Veriliş Tarihi ve Sayısı: 21.08.2008-59191  
Belgenin Geçerlilik Tarihi: 21.08.2010

Bu belgenin kullanılmamasında, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan, Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

## İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FIRMA

Ünvanı: KOLAY MAKİNA GIDA TEKSİL SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.  
Mekkez Adresi: Sakarya ym. Ulubatlı Hasan Bulvarı No:86 Osm angazi BURSA  
Telefonu: 0 224 2519900 Teleteksi: 0 224 2512600

## MA LIN

Cinsi: SU POMPASI  
Markası: BEST PUMP

Modeli:

PARTİ NO: SERİ NO:

Garanti Süresi: 2 Yıl  
Azami Tamir Süresi:30 İş Günü

## SATICI FIRMA

FİRMA ADI:

ADRESİ:

TELEFON NUMARASI:

FATURA NO:

TESLİM TARİHİ

FAKS NUMARASI:

FATURA TARİHİ:

TESLİM YERİ:

KAŞE /İMZA

## YETKİLİ SERVİS

Firma adı:

Adresi:

Telefon numarası:

Faks numarası:

KAŞE /İMZA

## KULLANICI

Adı Soyadı:

Adresi:

Telefon numarası:

Kullanım eğitimi + modelin  
kompleksinde bilgileri için  
KULLANICIYI OKUYUN!

## KULLANICIYA BİLDİRİLMESİ GEREKEN KONULAR.

1. Kullanım kılavuzunun mutlaka okunması.
2. Garantinin, üretimle ilgili teknik arızalar kapsamındaki kullanıma izah edilmesi.
3. Pompanın asla su sızdırmaması gerektiği ve yeterli önlem alınmadığı takdirde pompa içine giren kum veya pislik gibi maddelerin pompa verebileceği arızalar garanti kapsamında alınmayacağı.
4. Pompanın otomatik çalışmasını sağlayan basınç şalteri, kontaktör veya diğer elektrikli aletlerin bozulmasından dolayı oluşacak pompa arızalarının garanti kapsamında alınmayacağına kullanıcıya izah edilmesi. Ehliyetiz kişilerin pompayı devreye almasından doğabilecek arızalardan ithalatçı veya imalatçı firmaların mesul olmacağı.