



BESTPUMP
DİAFRAMLI POMPALARI
KULLANIM KILAVUZU
GARANTİ BELGESİ

SATIN ALDIĞINIZ POMPANIZI İYİ GÜNLERDE KULLANMANIZI DİLERİZ.

GARANTİ BELGENİZ POMPANIZIN HÜVİYETİDİR.
SERVİSİNİZE BAŞVURMANIZ DURUMUNDA GARANTİ BELGENİZİDE
HAZIR BULUNDURUNUZ.

Garanti Belgesi, Yetkili Satıcı veya Yetkili Servis tarafından doldurularak,
Kaşelenip, imzalandıktan sonra kullanıcıya teslim edilecektir.

KOLAY MAKINA

KULLANIM KILAVUZU

GİRİŞ

Öncelikle BEST PUMP markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kılavuzda BEST PUMP diyaframlı pompası ile ilgili kullanım ve bakım bilgilerini bulacaksınız. Pompanızı yüksek verimle ve ekonomik çalıştırmak, sorunsuz ve uzun süreli kullanmak için lütfen bu kılavuzu dikkatle inceleyiniz. Bu kullanım kılavuzunda belirtilen tavsiyelere uyulmak koşuluyla BEST PUMP diyaframlı pompanız, malzeme ve imalat hatalarına karşı 2 (iki) yıl KOLAY MAKİNA garantisindedir.

GENEL UYARILAR

- ✓ Su ve elektrik tesisatınızı ehliyetli ve tecrübeli ustalarla, teknik şartlara uygun yaptırınız.
- ✓ Temizlik, onarım gibi nedenlerle cihaza müdahale edilmeden önce tesisatın elektrik bağlantısı kesilmelidir.
- ✓ Emme tarafında en az sayıda bağlantı parçası kullanılmalıdır.
- ✓ Tesisatın ağırlığının pompaya taşıtmayınız. Emiş/basış borularını sabit zemine monte ediniz.
- ✓ Pompa mahallinde dış sulara bilhassa çocukların ve insanların temas etmemesini sağlayınız.
- ✓ Pompa giriş ve çıkış ağızlarına monte edeceğiniz boruları sonuna kadar sıkmayınız. Pompayı çatlatabilirsiniz.
- ✓ Sızdırmazlık için sarılan malzemeyi gereğinden fazla kullanarak pompa ağızlarını çatlatabilirsiniz.
- ✓ Pompanız çalışırken bastığı suyun azda olsa bir akışı olmalıdır. Devretmeyen su ısınır ve arızaya sebep olur.
- ✓ Pompanıza kum, çamur, asit vs. yabancı maddeler çekirtmeyiniz, arızaya sebep olur.
- ✓ Pompanız kabinde çalışacaksa motorun rahat hava almasını sağlayınız. Kabin sıcaklığı 45c'yi geçmemelidir.
- ✓ Pompanıza 220 volt elektrik gelmesini sağlayınız. Voltajınız 220 volttan %5 düşük ise pompanız çalışır ancak performansı düşer. Eğer voltaj düşüklüğünüz %5 ten daha fazla ise pompanızı çalıştırmayınız. Pompanızın elektrik motoru yanabilir. Bu durum elektrik kurumundan kaynaklandığından garanti dışıdır.
- ✓ **Standart dışı, uygun olmayan montaj ve tamiratlardan, elektrik voltajı dengesizliğinden, don tutma nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan dolayı oluşabilecek arızalar garanti dışındadır.**
- ✓ Uzman olmayan, bilgisiz kişilerin ürüne yapacakları zarardan ithalatçı ve satıcı firmalar sorumlu değildir.
- ✓ Hatalı yerleştirme, hatalı boru bağlantıları, hatalı kapasite seçimi, harici fiziki kimyevi etkenler, nakliye ve depolama şartlarından doğabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- ✓ Garanti mamulün onarımı dışında, herhangi bir isim altında başka bir tazminat talebini kapsamaz.

TEDBİR

Pompanızı donma tehlikesi olan şartlarda uzun süre kullanmayacaksınız sisteminizdeki tüm birikmiş suyu tahliye etmeniz gerekmektedir. Hortumlarınıza kuvvetle üfleme; pompanızın içindeki çek valf mekanizmasından dolayı sağlıklı bir sonuç vermeyecektir. Tüm suyu akıtmak için aşağıdaki yolları izleyiniz.

- ✓ 1- Tankınızın tahliye vanasını açarak veya musluklarınızı açarak tankınız boşalana kadar pompanızı çalıştırın.
 - ✓ 2- Su sisteminizdeki en aşağı seviyedeki musluğu açarak tüm hortumlardaki biriken suyu da boşaltınız.
 - ✓ 3- Yüzde yüzünü boşaltmak isterseniz (son bir fincan kalmıştır); pompadan çıkış hortumunu çıkartın ve çalıştırın. Tesisat hortumlarını da tam boşaltmak için tüm muslukların açarak çıkış hortum ağzından kompresörle hava veriniz.
 - ✓ 4- Şimdi sisteminiz kışlanmıştır. Çıkış hortumunuzu yerine takıp musluklarınızı kapatmayı unutmayınız.
- ✓ Pompanızı bağlarken santrifüj kısmını 2 cm aşağıya doğru eğimli bağlayınız.
 - ✓ **UYARI** : Patlama tehlikesi olan, yakıt veya benzeri yanıcı hiçbir mamulü katıyetle pompalamayınız.
 - ✓ **DİKKAT** : Pompanızın motoru ısınacaktır. Pompa çalışırken motor ile uzun süreli temas yanıklara yol açabilir.

MONTAJDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- ✓ Pompanızın çalışacağı yer, yağmur, don gibi etkenlerden korunacak şekilde kapalı olmalıdır.
- ✓ Su giriş hattına pompa filtresini mutlaka takınız. İri tanelerin pompa içine girip hasar vermesi önlenmelidir. Filtre periyodik olarak kontrol edilmeli ve süzgeç kısmı temizlenmelidir.
- ✓ Tıkanıklık veya hava alma ihtimaline karşı boru tesisatınızı kontrol ediniz.
- ✓ Pompanız, su tankınızın alt veya üst seviyesinde; kuru bir yer olması şartı ile monte edebilirsiniz.
- ✓ Pompanızı; motor bölümü ileride oluşabilecek bir su sızıntısı şansını yok etmek amacıyla yukarıda kalacak şekilde yada yatay pozisyonda ve her zaman kolayca ulaşabileceğiniz bir yere monte edin.
- ✓ **Dikkat** : Pompanın daha sessiz çalışması için montaj vidaları lastik ayak takozlarını ezmeyecek şekilde sıkınız.

ARIZA BULMA KILAVUZU

Problem : DEĞİŞGEN AKIŞ; POMPA BİR ÇALIŞIP BİR DURUYOR

Çözüm :

- Pompa çıkışında kısıtlama var.
- Hatları ve musluk çıkış süzgeçlerini tıkanma, bükülme veya dar boyut için kontrol ediniz.

Problem : POMPA ÇALIŞIYOR FAKAT SU GELMİYOR.

Çözüm :

- Tıkalı giriş veya çıkış hatları.
- Giriş hattından hava alıyor.
- Delik pompa diyaframı.
- Pompa valflerinde pislik var.
- Pompa gövdesi çatlak veya gevşek.

Problem: MOTOR ÇALIŞMIYOR

Çözüm :

- Elektrik şalteri kapalı pozisyonda.
- Basınç Şalteri arızalı.
- Elektriksel bağlantılarda gevşeklik, oksidasyon.
- Motor arızalı.

Problem : BÜTÜN MUSLUKLAR KAPANDIKTAN SONRA BİLE MOTOR DURMUYOR

Çözüm :

- Boş su tankı, Çıkış hatlarında sızıntı.
- Arızalı basınç şalteri.
- Pompa diyaframında hasar var (su sızıyor)

Problem : DÜŞÜK BASINÇ VE DEBİ

Çözüm :

- Pompa girişinden hava alıyor.
- Pompa içerisinde veya giriş çıkış hatlarında pislik birikmiş.
- Düşük voltaj, oksitlenmiş bağlantılar
- Aşınmış pompa yatakları, rulmanlar
- Arızalı motor (kömürler, sargı)
- Hasarlı diyafram.

GARANTİ KAPSAMINDA OLMAYAN HUSUSLAR:

- ✓ Orjinalliyi bozulmuş, sökülmüş elektropomplar.
- ✓ Su ve elektrik tesisatınızın hatalarının veya tesisatınızdaki diğer kullandığınız cihazların bozulmasının pompanız üzerinde meydana getireceği arızalar.
- ✓ Voltaj düşüklüğü veya yüksekliğı ile faz kesilmesinin sebep olduğı motor yanması.
- ✓ Pompayı tesisata su borusu veya rekorun çok aşırı derecede sıkılmasından dolayı pompanın çatlatılması.
- ✓ Pompa içine giren kum, pislik gibi yabancı maddelerin pompaya zarar vermesi.
- ✓ Kullanım klavuzunda yazılı tedbir ve tavsiyelere uymayan hususların meydana getirdiğı arızalar.
- ✓ Pompanın su basma amacının dışında kullanılması durumunda meydana gelecek arızalar.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1.Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2.Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 gündür. Bu süre, malın servis istasyonun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliğı, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.
- 4.Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5.Malın;
 - .Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,
 - .Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - .Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliğı, ithalatçısı, veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
- 6.Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7.Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğı, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edemez.
- 8.Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

SERVİS NOTLARI

Servis Tarihi:

Not:.....
.....
.....
.....
.....

Servis Tarihi:

Not:.....
.....
.....
.....
.....

Servis Tarihi:

Not:.....
.....
.....
.....
.....

KOLAY MAKİNA

GARANTİ BELGESİ

Bu sayfa, SATICI'ya SERVİS tarafından EKŞİNSİZ de birölmesi nice oluruz. Garanti süresinin bilgileri sayfa 5, doldurulmasını amaçlılar. garanti kapsamında olmayacaklardır. Belge için adı kullanmaya izin verilmemiştir.

Belgenin Veriliş Tarihi ve Sayısı: 21.08.2008-59191
Belgenin Geçerlilik Tarihi: 21.08.2010

Bu belgenin bir kopyasını: 4077 sayılı Tüketiciyi Koruma Kanunu Madde 18'inde Korum ve bu Kanuna eklenen bir yordama göre, korulan Garanti Belgesi Uygulanması İçin Hizmetler Üzerinde, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicilerin ve İşletmelerin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmektedir.

MALATÇI VEYA İTHALATÇI FIRMA

Oranları: KOLAYMAKINA GIDA TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Merkezi Adresi: Selçukpaşa mh. Uludağlı Hasan Bulvarı No:85 Osmangazi BURSA
Telefonu: 0 224 2511980 Telefaxı: 0 224 2512600

MALIN

Çinsi: SU POMPASI
Markası: BEST PUMP

Modeli:

PARTİ NO:

SERİ NO:

Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi: 30 İş Günü

SATICI FIRMA

FİRMA ADI:

ADRESİ:

TELEFON NUMARASI:

FATURA NO:

TESLİM TARİHİ:

FAKS NUMARASI:

FATURA TARİHİ:

TESLİM YERİ:

KASE / İMZA

YETKİLİ SERVİS

Firma adı:

Adresi:

Telefon numarası:

Faks numarası:

KASE / İMZA

KULLANICI

Adı Soyadı:

Adresi:

Telefon numarası:

Kullanıcı, arızası ile ilgili olarak
bu belgeyi teslim aldığından itibaren
KULLANICI BÜYÜK

KULLANICIYA BİLDİRİLMESİ GEREKEN KONULAR

1. Kullanım kılavuzunun mutlaka okunması.
2. Garantinin, üretimle ilgili teknik arızalar (kapasite) için kullanıma izin verilmesi.
3. Pompanın asla suya çalıştırılmaması gerektiği ve yeterli önlem alınmadığı takdirde pompa (pne. giriş) tüm veya plastik gibi malzemelerin pompayı verilebileceği arızalar garanti kapsamına alınmayacağı.
4. Pompanın elektrik bağlantısını sağlayın besleme sistemi, kontaklar veya diğer elektrik tesisleri bozulmasından dolayı oluşacak pompa arızaları için garanti kapsamına alınmayacağı için kullanıcıya izan edilmesidir. Bilgiye yazık kışların pompayı devreye alması halinde oluşabilecek arızaların önlenmesi için kullanıcıya izan edilmesidir.